

POLÍTICA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD Y EL MEDIO AMBIENTE

Ruta Cero Turismo Activo S.L , tras **10 años de andadura**, hemos recorrido un largo camino en el mundo del turismo activo y los deportes de aventura, profesionalizando a los guías, mejorando los servicios y ampliando nuestra oferta. Fruto de todo ello, nuestra presencia en numerosos sectores medioambientales, desde las actividades propias de turismo activo, la formación medioambiental, la organización de eventos para empresas, campañas de concienciación medioambiental, jornadas multiaventura, formación out-door, actividades con niños y en familia, así como la oferta de un gran nº de deportes de aventura.

Con el firme propósito de mejorar continuamente, tanto la satisfacción del participante como nuestro comportamiento ambiental y la prevención de la contaminación, se ha establecido e implantado un Sistema de Gestión Integrado de la Calidad y el Medio Ambiente, basado en los requisitos de las normas UNE-EN ISO 9001:2008 : "Sistemas de Gestión de la Calidad. Requisitos" y UNE-EN ISO 14001:2004: "Sistemas de Gestión Ambiental. Requisitos con orientación para su uso".

La Política de Calidad y Gestión Ambiental de Ruta Cero, se basa en los siguientes compromisos:

1. Cumplir con los requisitos legales y normativa que nos sea aplicable, tanto en relación con el desempeño de nuestros procesos, como en el medio natural donde desarrollamos nuestras actividades. Minimizar el impacto de los aspectos ambientales relacionados con éstas y cumplir con otros requisitos a los que se suscriba la organización.

2. Compromiso de llevar a cabo nuestro trabajo dentro de un entorno de gestión que garantice una mejora continua en nuestros procesos, mediante el establecimiento y la revisión periódica de nuestros objetivos de calidad y medio ambiente. Estos objetivos se basarán en los siguientes principios:

? Mejorar nuestro comportamiento medioambiental, tanto en el medio natural donde desarrollamos las actividades, como en nuestras oficinas.

? Potenciar las capacidades de nuestros monitores para la plena satisfacción y disfrute de los participantes en nuestras actividades.

3. Compromiso de proteger en la medida de nuestras posibilidades y competencias, el medio ambiente y el entorno en el que nos encontramos, mediante actuaciones orientadas a la prevención de la contaminación que pueda ser originada por operaciones derivadas de nuestra actividad.

4. Compromiso de promover la comprensión de esta política dentro de nuestra organización, mantenerla actualizada y ponerla a disposición del público en general.

En Málaga, a 12 de Octubre de 2009



Jorge Alegre Arán
Gerente de Ruta Cero Turismo Activo, S.L.